

# ● 会員様操作

## ① 事前ユーザー登録

会員様は本システムを利用する前に、事前ユーザー登録を済ませておく必要があります。

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



- 2 事前ユーザー登録に進む。

Screenshot of the 'e スポーツ予約' app login screen. It has fields for '会員番号' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら'. A red box highlights a message: '●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします'.

※画面はすべてイメージです。

- 3 会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' form. It has fields for '会員番号', '生年月日', and 'メール', and a '確認する' button highlighted with a red circle.

誕生日は、年月日を数字 8 桁 (yyyymmdd) の形式で入力して下さい。

携帯メールアドレスの場合は @bigsports.co.jp ドメインからメールを受け取れる設定にして下さい。

- 4 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' form showing filled-in fields: '会員番号 xxxxxxxx', '氏名カナ xxxxxxxx', '生年月日 xxxxxxxx', 'メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx'. A 'ユーザー登録申請' button is highlighted with a red circle.

- 5 入力したメールアドレスに、本登録用 URL が記載されたメールが自動送信されます。

Screenshot of an email titled 'e スポーツ予約 事前ユーザー登録'. It contains a message: 'ユーザー登録申請をして頂き、ありがとうございます。入力されたメールアドレス宛に本登録用 URL を記載したメールを送信しました。30 分以内にアクセスし、本登録をお済ませ下さい。' and a '閉じる' button.

- 6 受信したメールに記載されている本登録用 URL をクリックします。

Screenshot of an email titled '受信メール'. It contains a message: 'e スポーツ予約にユーザー登録申請して頂き、誠にありがとうございます。引き続き、下記 URL にアクセスし、本登録をお済ませ下さい。' and a URL: 'https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'. It also states: '尚、この URL の有効期限は 30 分間です。30 分以内にアクセスされない場合は、無効となりますので、ご注意下さい。' and 'ビッグ・エス'.

- 7 ログイン用のパスワードを入力し、確認ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' form with the 'パスワード' field filled with 'xxxxxxxxxx'. A '確認する' button is highlighted with a red circle.

パスワードは、4 ~ 20 桁の半角英数で、設定して下さい。(任意)

- 8 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' form with filled-in fields: '会員番号 xxxxxxxx', '生年月日 xxxxxxxx', 'パスワード xxxxxxxx', '保護者氏名 xxxxxxxx'. A '本登録する' button is highlighted with a red circle.

- 9 事前ユーザー登録完了

Screenshot of the '事前ユーザー登録' form showing a completion message: 'ユーザー登録が完了しました。ありがとうございます。' and a 'トップに戻る' button.

- 10 ユーザー登録完了メール

Screenshot of an email titled '受信メール'. It contains a message: 'この度は、e スポーツ予約にユーザー登録して頂き、誠にありがとうございます。' and a URL: 'https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'. It also states: '本システムの URL をお気に入りにご登録下さい。' and 'スポーツクラブビッグ・エス'.

以上で、事前ユーザー登録は完了。  
本登録完了メールがアドレス宛に自動送信されます。

# ● 会員様操作

## ② パスワード忘れ

ログインする際に必要なパスワードを忘れた際に、登録メールアドレス宛にパスワードを再送信する機能です

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



- 2 「パスワードを忘れた方はこちら」に進む。

eスポーツ予約  
ビッグ・エス

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします

会員以外の方で体験希望者はこちら

体験申込み

- 3 会員番号と生年月日、登録しているメールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。

eスポーツ予約  
ビッグ・エス

パスワード再送信

会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンを押して下さい。

会員番号

生年月日

メール

確認する

- 4 内容確認後、パスワード再送信ボタンをクリックする。

eスポーツ予約  
ビッグ・エス

パスワード再送信

下記内容に間違いがないか確認し、再送信ボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

生年月日 xxxxxxxx

メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx

パスワード再送信

戻る

- 5 登録メールアドレス宛に、ログインパスワードを自動メール送信します。

eスポーツ予約  
ビッグ・エス

パスワード再送信

登録メールアドレス宛に、パスワードを送信しました。

トップに戻る

- 6 パスワードが記載されたメールが受信されます。

受信メール

eスポーツ予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。

パスワード再送信のリクエストを受けました。あなたのログインパスワードは

xxxxxxx

です。

eスポーツ予約トップページからログインして下さい。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

ビッグ・エス

# ● 会員様操作

## ③ ログイン

ユーザー登録を済ませた方は、トップ画面からログインをします。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 会員番号、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックする。

e スポーツ予約  
ビッグ・エス

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

**ログイン**

パスワードを忘れた方はこちら

●ユーザー登録がまだの方はこちらから**事前ユーザー登録**をお願いします

会員以外の方で体験希望者はこちら

**体験申込み**

3 トップ画面が表示されます。

e スポーツ予約  
ビッグ・エス

xxxxxxx 様

ログアウト

レッスン予約

予約確認・取消

パスワード変更

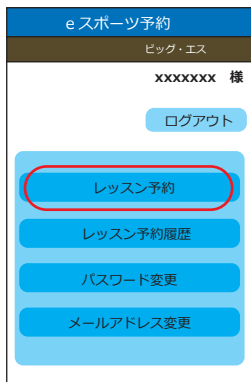
メールアドレス変更

# ● 会員様操作

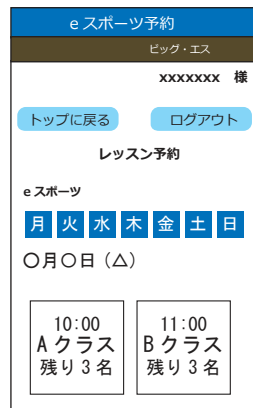
## ④ レッスン予約

ログイン後、希望するレッスンを予約することができます。

1 レッスン予約をクリックする。

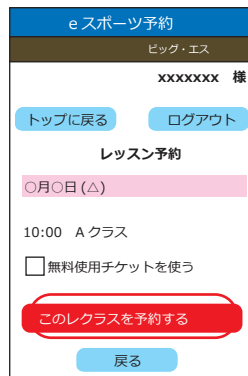


2 曜日選択をすることで、現在予約可能なレッスンが表示されます。希望レッスンを選択して下さい。



※予約が開始される日時、公開期間は、スクールにより異なります。ご確認ください。

3 日時、クラス名が正しいことを確認し、予約するボタンを押して下さい。

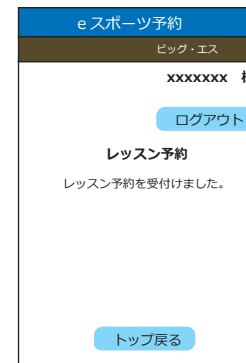


最大予約数を上回る場合は、予約できません。

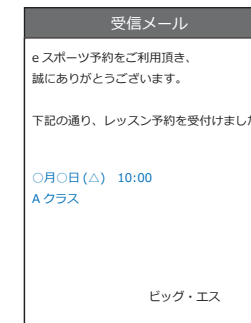
※スクールの予約ルールをご確認ください。

※無料使用チケットがある場合は、チェックを入れて下さい。

4 予約完了。登録しているメールアドレス宛に、予約受付完了メールが届きます。



5 予約完了メール

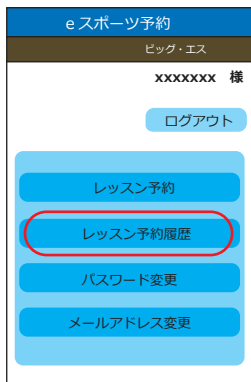


# ● 会員様操作

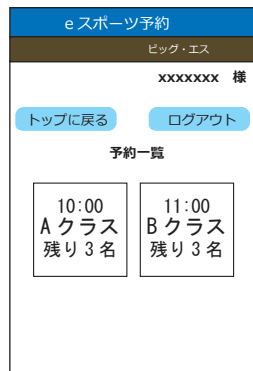
## ⑤ 予約確認・取消

レッスン予約状況を確認し、予約取消ができます。

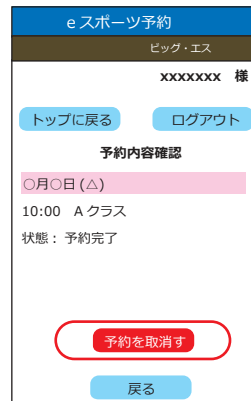
1 レッスン予約履歴をクリックする。



2 予約一覧が表示されるので、取消したいレッスンを選択する

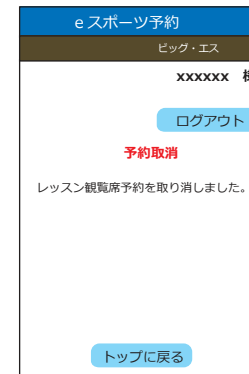


3 選択したレッスン予約情報が表示されるので、取消したい場合は取消ボタンをクリックする

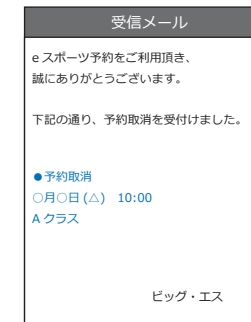


取消期限を過ぎているレッスンは取消できませんのでご注意ください。  
キャンセル待ちを取消することもできます。

4 レッスン予約取消完了  
登録メールアドレス宛に、予約取消メールが届きます。



5 予約取消メール



# ● 会員様操作

## ⑥ パスワード変更

ログインパスワードを変更します。セキュリティ維持のため、定期的な変更をおすすめします。

1 パスワード変更をクリックする。

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
xxxxxxx 様  
ログアウト  
レッスン予約  
レッスン予約履歴  
**パスワード変更**  
メールアドレス変更

2 新しく設定するパスワードを入力する。

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
xxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
ログインパスワード変更  
新パスワードを半角英数 4 ~ 20 文字で設定して下さい。  
新パスワード   
新パスワード (確認)   
**確認する**

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
xxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
ログインパスワード変更  
新パスワード xxxxxxxx  
**変更する**  
修正する

4 パスワード変更完了。  
登録しているメールアドレス宛に、  
変更完了メールが届きます。

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
xxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
ログインパスワード変更  
パスワードが変更されました。

5 パスワード変更完了メール

受信メール  
e スポーツ予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
下記の通り、パスワード変更を受けました。  
●新しいパスワード  
xxxxxxx  
ビッグ・エス

# ● 会員様操作

## ⑦ アドレス変更

メールを受信するメールアドレスを変更します。

1 メールアドレス変更をクリックする。

2 新しく設定するアドレスを入力する。

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

4 メールアドレス変更完了。  
新しく登録したメールアドレス宛に、  
変更完了メールが届きます。

5 メールアドレス変更完了メール

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
xxxxxxx 様  
ログアウト  
レッスン予約  
レッスン予約履歴  
パスワード変更  
メールアドレス変更

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
メールアドレス変更  
新しいメールアドレスを入力して下さい。  
新アドレス   
確認する

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
メールアドレス変更  
新アドレス xxxxxx@xxxx.jp  
変更する  
戻る

e スポーツ予約  
ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
メールアドレス変更  
メールアドレスが変更されました。

受信メール  
e スポーツ予約をご利用頂き、  
誠にありがとうございます。  
下記の通り、メールアドレス変更を受け  
ました。  
●新しいメールアドレス  
xxxxx@xxxx.jp  
ビッグ・エス

# ● 体験者操作

## ⑧ 体験レッスン予約

体験レッスンを予約される場合の操作です。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 体験申込をクリックする。

Screenshot of the 'eスポーツ予約' (eSports Reservation) app login screen. It features a 'ログイン' (Login) button and a '体験レッスン予約' (Experience Lesson Reservation) button at the bottom, which is highlighted with a red circle.

3 予約可能なレッスンを検索し、希望レッスンを選択します

Screenshot of the '体験レッスン予約' (Experience Lesson Reservation) screen. It shows a calendar for the month and two class options: '10:00 Aクラス 残り3名' and '11:00 Bクラス 残り3名'. The '体験レッスン予約' title is highlighted in green.

体験予約のキャンセル待ちはできません  
予約開始日時はスクールにより異なります。

4 日時、クラス名を確認し、よければ体験者情報を入力して下さい。

Screenshot of the reservation confirmation and customer information input screen. It shows the selected date and time, and a form for customer information. A red circle highlights the '確認' (Confirm) button.

5 内容を確認し、よければ体験予約するボタンをクリックする。

Screenshot of the final reservation confirmation screen. It shows the reservation details and a red '体験予約する' (Experience Lesson Reservation) button, which is highlighted with a red circle.

6 体験レッスン予約完了  
入力したメールアドレス宛に、予約受付完了メールが届きます。

Screenshot of the '体験レッスン予約完了' (Experience Lesson Reservation Completed) screen, showing a confirmation message.

7 予約完了メール

Screenshot of the reservation completion email. It contains the reservation details: '〇月〇日(△) 10:00 Aクラス'.

予約は、WEB上で取消はできません。  
取消したい場合は、スクール宛にご連絡して下さい。