

ビッグ・エスパーク ご利用案内

2023年11月開催版

この度は、「ビッグ・エスパーク」にお申込みいただきありがとうございます。

みなさまに安全に楽しくご利用いただくため、各エリア以下のルールをお守りいただき、ご利用ください。

■感染予防対策

1. 館内でのマスクの着用は個人にてご判断ください。(プール遊泳時除く)
2. フロントでの手指消毒と検温にご協力ください。

■安全にご利用いただくためのお願い

1. 当日、体調が優れない時には、無理をせず日程の変更またはキャンセルをしてください。変更・キャンセルされる場合は、本スクールまでご連絡ください。キャンセルの場合は全額返金いたします。
2. 遊泳中、体操場利用中は積極的に水分補給を行ってください。ご利用中に身体に異変を感じた場合は、すぐにアニメーターまでお知らせください。
3. お申し込み時に必ず、お子様1名につき保護者様1名ご同伴で当日のご利用ができるかを再度、ご確認ください。

■全エリア共通のルール

1. 刺青・タトゥーがある方は当社規定によりご利用できません。
(ラッシュガード・テーピング等で隠してのご利用もできません。)
2. ご利用されない付き添いの保護者の皆さまは、必ず入館証を見える位置にぶら下げてください。
なお、各エリアギャラリーからのご見学のみとなります。
3. お着替えのお手伝いが必要なお子様は、一緒にご利用される保護者様の性別にあわせたロッカーをご利用ください。ギャラリー等でのお着替えはできません。
4. 貴重品をお持ちの場合は貴重品ロッカーをご利用ください。更衣ロッカーは、鍵つきではございません。
5. 軽食は、ギャラリーでお取りいただくことは可能です。
6. フォトスポットでのみ写真撮影が可能です。ご自身のお子様、お友達同士など、被撮影者との間で合意がある撮影に限ります。
7. 携帯電話やタブレット端末での通話は、ギャラリー・ロビーをご利用ください。プール・ロッカー内では盗撮防止のため携帯電話・タブレット端末の操作もお控えください。
8. 会則、館内ルールで定められた禁止事項に違反または紛らわしい行為を見つけた場合や、危険と判断した場合は、アニメーターよりお声かけをいたします。一般常識的な判断の下、正しくご利用ください。

■ プールエリアのルール

1. 小学3年生以下のお子様は、保護者の皆様もプールと一緒ににお入りいただき、お子様から離れないようご注意ください。
2. アクセサリー類は外し、シャワーを浴びてからご利用ください。
アクセサリー類は、更衣前にロビーにある貴重品ロッカーをご利用ください。施設でのお預かりはいたしません。
3. ウェットスーツ・ドライスーツを着用してご利用はいただけません。
4. スイミングキャップは、潜ったり、泳がれる場合は必ずご着用ください。(レンタルはございません)
5. 眼鏡は、潜ったり、泳がない場合はご着用いただけますが、落下しないようにお気をつけください。
6. レンズ部分がガラス製のゴーグル、シュノーケルは使用できません。
7. フィンやパドル、浮き輪などの持込はできません。ビート板・ヘルパー等の館内備品はご自由にお使いください。
8. 飛び込みは禁止です。
9. 水中ジャングルジムは、保護者様付き添いのもと、アニメーターの誘導に従ってご利用ください。
10. プール(採暖室)にはタオルをお持ちいただき、身体を拭いてロッカーにお戻りください。
11. ドライヤーのご利用は指定された場所にてご利用ください。ただし、ドライヤーの貸し出しは行っておりません。お持ち込みのみとさせていただきます。

■ その他

1. ご同伴の保護者さまは必ずお子様から目を離さないようお願いいたします。
2. エリア内を安全にご利用いただくために、必ずスタッフの指示に従ってください。
3. 器具などは使用方法を間違えると、大けがにつながる恐れがございます。スタッフ指示のもと、ご利用いただきますよう、お願い申し上げます。