

● 会員様操作

① 事前ユーザー登録

会員様は本システムを利用する前に、事前ユーザー登録を済ませておく必要があります。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 事前ユーザー登録に進む。

Screenshot of the 'ログイン' (Login) screen. It has fields for '会員番号' (Member ID) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' button. Below the fields, there is a link: '●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします' (For those who have not yet registered, please click here for advance user registration).

※画面はすべてイメージです。

3 会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form. It has fields for '会員番号' (Member ID), '生年月日' (Date of Birth), and 'メール' (Email). A '確認する' (Confirm) button is highlighted with a red circle.

誕生日は、年月日を数字8桁 (yyyymmdd) の形式で入力して下さい。

携帯メールアドレスの場合は @bigsports.co.jp ドメインからメールを受け取れる設定にして下さい。

4 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form. It shows filled-in fields: '会員番号 xxxxxxxx', '氏名カナ xxxxxxxx', '生年月日 xxxxxxxx', and 'メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx'. A 'ユーザー登録申請' (Apply for User Registration) button is highlighted with a red circle.

5 入力したメールアドレスに、本登録用 URL が記載されたメールが自動送信されます。

Screenshot of an email received at the user's address. It contains the registration URL and a warning: '※30分を過ぎると有効期限が切れず。' (After 30 minutes, the validity period will expire). It also says '尚、メール着信がない場合は、メールアドレスを間違えられたか、@xxxx.co.jp ドメインからのメールを受け取ることができない設定になっている可能性があります。' (If you do not receive an email, it may be that you were entered with the wrong email address, or that you have settings that prevent receiving emails from the @xxxx.co.jp domain).

6 受信したメールに記載されている本登録用 URL をクリックします。

Screenshot of an email received at the user's address. It contains the registration URL: 'https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'. It also says '尚、この URL の有効期限は 30 分間です。30 分以内にアクセスされない場合は、無効となりますので、ご注意下さい。' (The validity period of this URL is 30 minutes. If you do not access it within 30 minutes, it will become invalid, so please be careful.)

7 ログイン用のパスワードと保護者氏名を入力し、確認ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form. It has fields for 'パスワード' (Password), 'パスワード (確認用)' (Confirm Password), '保護者氏名' (Guardian Name), and '確認する' (Confirm) button.

パスワードは、4～20桁の半角英数で、設定して下さい。(任意)

8 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックする。

Screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form. It shows filled-in fields: '会員番号 xxxxxxxx', '生年月日 xxxxxxxx', 'パスワード xxxxxxxx', and '保護者氏名 xxxxxxxx'. A '本登録する' (Final Registration) button is highlighted with a red circle.

9 事前ユーザー登録完了

Screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form. It says 'ユーザー登録が完了しました。ありがとうございます。' (User registration is complete. Thank you very much.) and has a 'トップに戻る' (Return to Top) button.

10 ユーザー登録完了メール

Screenshot of an email received at the user's address. It says 'この度は、スクール観覧席予約にユーザー登録して頂き、誠にありがとうございます。' (Thank you very much for registering as a user for the school viewing seat reservation.) and includes the URL 'https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'.

以上で、事前ユーザー登録は完了。本登録完了メールがアドレス宛に自動送信されます。

● 会員様操作

② パスワード忘れ

ログインする際に必要なパスワードを忘れた際に、登録メールアドレス宛にパスワードを再送信する機能です

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



- 2 「パスワードを忘れた方はこちら」に進む。

スクリーンショット: ログイン画面

スクール観覧席予約
ビッグ・エス

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします

会員以外の方で体験希望者はこちら

体験申込み

- 3 会員番号と生年月日、登録しているメールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。

スクリーンショット: パスワード再送信入力画面

スクール観覧席予約
ビッグ・エス

パスワード再送信

会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンを押して下さい。

会員番号

生年月日

メール

確認する

- 4 内容確認後、パスワード再送信ボタンをクリックする。

スクリーンショット: パスワード再送信確認画面

スクール観覧席予約
ビッグ・エス

パスワード再送信

下記内容に間違いがないか確認し、再送信ボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

生年月日 xxxxxxxx

メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx

パスワード再送信

戻る

- 5 登録メールアドレス宛に、ログインパスワードを自動メール送信します。

スクリーンショット: パスワード再送信完了画面

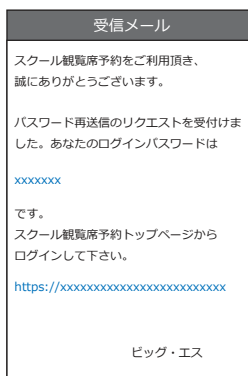
スクール観覧席予約
ビッグ・エス

パスワード再送信

登録メールアドレス宛に、パスワードを送信しました。

トップに戻る

- 6 パスワードが記載されたメールが受信されます。



● 会員様操作

③ ログイン

ユーザー登録を済ませた方は、トップ画面からログインをします。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 会員番号、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックする。

スクール観覧席予約
ビッグ・エス

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

●ユーザー登録がまだの方はこちらから**事前ユーザー登録**をお願いします

会員以外の方で体験希望者はこちら

体験申込み

3 トップ画面が表示されます。

スクール観覧席予約
ビッグ・エス

xxxxxxx 様

ログアウト

レッスン予約

予約確認・取消

パスワード変更

メールアドレス変更

保護者氏名変更

● 会員様操作

④ 観覧席予約

ログイン後、希望するレッスンの観覧席を予約することができます。

1 観覧席予約をクリックする。

スクール観覧席予約
ビッグ・エス
xxxxxxx 様
ログアウト
観覧席予約
予約確認・取消
パスワード変更
メールアドレス変更
保護者氏名変更

2 現在、予約可能なレッスンが表示されるので、希望レッスンを選択します。

スクール観覧席予約
ビッグ・エス
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
観覧席予約
スイミング観覧席
○月○日(△)
15:00 Aクラス
1 2 3 4 5 6 7 8
16:00 Bクラス
1 2 3 4 5 6 7 8
17:00 Cクラス
1 2 3 4 5 6 7 8

各レッスンの予約可能な座席番号が表示されますので、ご希望のレッスン・座席を選択して下さい。

※予約が開始される時間は、スクールにより異なります。ご確認ください。

3 日時、レッスン名・座席番号を確認し、よければ予約するで予約確定。

スクール観覧席予約
ビッグ・エス
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
観覧席予約
○月○日(△)
15:00 Aクラス
座席番号 1
保護者名
このレッスン観覧席を予約する
戻る

当日、観覧席を利用される保護者に変更がある場合はお名前をご入力下さい。

最大予約数を上回る場合は、予約できません。

※スクールの予約ルールをご確認下さい。

4 観覧席予約完了。
登録しているメールアドレス宛に、
予約受付完了メールが届きます。

スクール観覧席予約
ビッグ・エス
xxxxxxx 様
ログアウト
観覧席予約
観覧席予約を受けました。
トップ戻る

5 観覧席予約完了メール

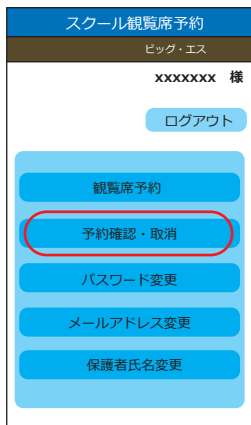
受信メール
スクール観覧席予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。
下記の通り、観覧席予約を受けました。
○月○日(△) 15:00
Aクラス
座席番号 1
ビッグ・エス

● 会員様操作

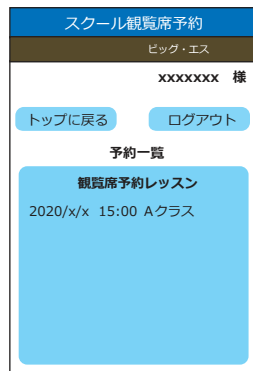
⑤ 予約確認・取消

レッスン観覧席予約状況を確認し、予約取消ができます。

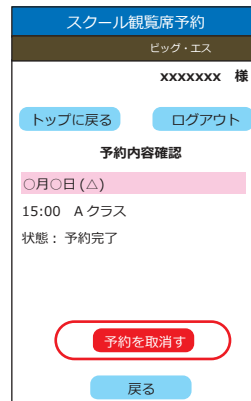
1 予約確認・取消をクリックする。



2 観覧席予約一覧が表示されるので、取消したいレッスンを選択する

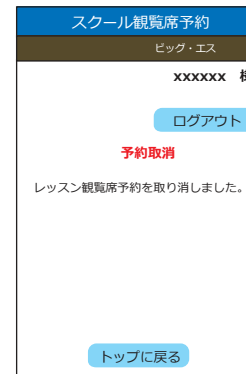


3 選択したレッスン観覧席予約情報が表示されるので、取消したい場合は取消ボタンをクリックする。

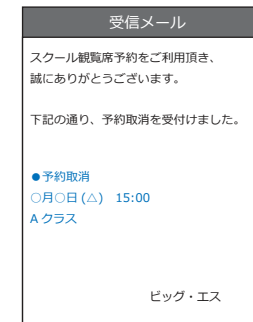


取消期限を過ぎているレッスンは取消できませんのでご注意ください。
キャンセル待ちを取消することもできます。

4 レッスン観覧席予約取消完了。登録メールアドレス宛に、予約取消メールが届きます。



5 予約取消メール



● 会員様操作

⑥ パスワード変更

ログインパスワードを変更します。セキュリティ維持のため、定期的な変更をおすすめします。

1 パスワード変更をクリックする。

スクリーンショット: ユーザープロフィールページ。メニューボタン「ログアウト」の下に「観覧席予約」「予約確認・取消」「パスワード変更」「メールアドレス変更」「保護者氏名変更」のボタンがあります。「パスワード変更」ボタンが赤い楕円で強調されています。

2 新しく設定するパスワードを入力する。

スクリーンショット: ログインパスワード変更画面。新パスワードを半角英数4~20文字で設定して下さい。入力欄には「新パスワード」と「新パスワード (確認)」があります。「確認する」ボタンが赤い楕円で強調されています。

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

スクリーンショット: ログインパスワード変更画面。新パスワード欄には「xxxxxxxx」が入力されています。「変更する」ボタンが赤い楕円で強調されています。

4 パスワード変更完了。
登録しているメールアドレス宛に、
変更完了メールが届きます。

スクリーンショット: ログインパスワード変更完了メッセージ。「パスワードが変更されました。」と表示されています。

5 パスワード変更完了メール

スクリーンショット: 受信メール。タイトル「受信メール」。本文「スクール観覧席予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。下記の通り、パスワード変更を受けました。●新しいパスワード xxxxxxxx」。署名「ビッグ・エス」。

● 会員様操作

⑦ アドレス変更

メールを受信するメールアドレスを変更します。

1 メールアドレス変更をクリックする。

2 新しく設定するアドレスを入力する。

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

4 メールアドレス変更完了。
新しく登録したメールアドレス宛に、
変更完了メールが届きます。

5 メールアドレス変更完了メール

スクリーンショット: ユーザープロフィールページ。メニューボタン「観覧席予約」「予約確認・取消」「パスワード変更」「メールアドレス変更」「保護者氏名変更」のうち、「メールアドレス変更」が赤い楕円で強調されている。

スクリーンショット: メールアドレス変更入力画面。「新しいメールアドレスを入力して下さい。」という指示文の下に「新アドレス」の入力欄があり、「確認する」ボタンが赤い楕円で強調されている。

スクリーンショット: メールアドレス変更確認画面。「新アドレス xxxxx@xxxx.jp」が表示され、「変更する」ボタンが赤い楕円で強調されている。

スクリーンショット: ユーザープロフィールページ。メッセージ「メールアドレスが変更されました。」が表示されている。

スクリーンショット: 受信メールの本文。内容は「スクール観覧席予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。下記の通り、メールアドレス変更を受けました。●新しいメールアドレス xxxxx@xxxx.jp」。

● 会員様操作

⑧ 保護者氏名変更

保護者氏名設定を変更します。

1 保護者氏名変更をクリックする。

スクリーンショット: ユーザープロフィールページ。メニューボタン「保護者氏名変更」が赤い楕円で強調されています。

2 変更する保護者氏名を入力する。

スクリーンショット: 「保護者氏名変更」フォーム。保護者氏名を入力するためのテキストボックスが赤い楕円で強調されています。

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

スクリーンショット: 「保護者氏名変更」フォーム。確認ボタン「変更する」が赤い楕円で強調されています。

4 保護者氏名変更完了。
登録しているメールアドレス宛に、
変更完了メールが届きます。

スクリーンショット: 「保護者氏名変更」完了メッセージ。保護者氏名が変更されました。

5 メールアドレス変更完了メール

スクリーンショット: 受信メール。保護者氏名変更完了の通知メールのスクリーンショット。

● 体験者操作

⑨ 体験者用観覧席予約

スクール体験をお申込み済みで、観覧席を予約される場合の操作です。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 体験申込をクリックする。

Screenshot of the 'ログイン' (Login) screen. It includes fields for '会員番号' (Member ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' button, and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). A red circle highlights the '体験者用観覧席予約' (Reserve observation seat for experience) button at the bottom.

3 現在、観覧席予約可能なレッスンが表示されるので、希望レッスンを選択します。

Screenshot of the '体験者用観覧席予約' (Reserve observation seat for experience) screen. It shows a list of lessons: '15:00 Aクラス', '16:00 Bクラス', and '17:00 Cクラス'. Each lesson has a row of buttons numbered 1 to 8, representing available seats.

各レッスン観覧席の予約可能な座席番号が表示されます。キャンセル待ちはできません。
予約開始時間はスクールにより異なります。

4 日時、レッスン名を確認し、よければ体験者情報を入力して下さい。

Screenshot of the '体験者用観覧席予約' (Reserve observation seat for experience) screen showing the 'お客様情報入力' (Customer information input) section. It includes fields for 'お名前' (Name), '年齢' (Age), '性別' (Gender), '電話番号' (Phone number), and 'メール' (Email). A red circle highlights the '確認' (Confirm) button.

5 内容を確認し、よければ体験予約するボタンをクリックする。

Screenshot of the '体験者用観覧席予約' (Reserve observation seat for experience) screen showing the 'お客様情報' (Customer information) section. It displays the entered details: '15:00 Aクラス', '座席番号 1', and the customer's name, age, gender, phone number, and email. A red circle highlights the '観覧席予約する' (Reserve observation seat) button.

6 体験者用観覧席予約完了。
入力したメールアドレス宛に、予約受付完了メールが届きます。

Screenshot of the '体験者用観覧席予約完了' (Reservation completed) screen. It displays the message: '体験者用観覧席予約完了 予約を受けました。' (Reservation completed. Reservation received.)

7 予約完了メール

Screenshot of the reservation completion email. The text reads: 'スクール観覧席予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。下記の通り、体験レッスン観覧席予約を受けました。' (Thank you for using the school observation seat reservation. As follows, we have received your reservation for the experience lesson observation seat.) It includes the reservation details: '〇月〇日(△) 15:00 Aクラス 座席番号 1' and the sender 'ビッグ・エス'.

予約は、WEB上で取消はできません。
取消したい場合は、スクール宛にご連絡して下さい。