

● 会員様操作

① 事前ユーザー登録

会員様は本システムを利用する前に、事前ユーザー登録を済ませておく必要があります。

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



- 2 事前ユーザー登録に進む。

A screenshot of the 'スタジオ WEB 予約' (Studio Web Reservation) app's login screen. It has a 'ログイン' (Login) button and a link for users who haven't registered yet: '●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします' (For those who haven't registered yet, please register in advance from here).

※画面はすべてイメージです。

- 3 会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。

A screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form. It contains input fields for '会員番号' (Member ID), '生年月日' (Date of Birth), and 'メール' (Email). A '確認する' (Confirm) button is highlighted with a red circle.

誕生日は、年月日を数字 8 桁 (yyyymmdd) の形式で入力して下さい。

携帯メールアドレスの場合は @bigsports.co.jp ドメインからメールを受け取れる設定にして下さい。

- 4 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックする。

A screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form showing filled-in fields: '会員番号 xxxxxxxx', '氏名カナ xxxxxxxx', '生年月日 xxxxxxxx', and 'メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx'. A 'ユーザー登録申請' (Apply for User Registration) button is highlighted with a red circle.

- 5 入力したメールアドレスに、本登録用 URL が記載されたメールが自動送信されます。

A screenshot of an email received at the user's address. It contains a 'ユーザー登録申請をして頂き、ありがとうございます' (Thank you for applying for user registration) message and a URL for registration. It also notes a 30-minute validity period for the URL.

- 6 受信したメールに記載されている本登録用 URL をクリックします。

A screenshot of an email received from the system. It contains the registration URL: 'https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx' and a note that the URL is valid for 30 minutes.

- 7 ログイン用のパスワードを入力し、確認ボタンをクリックする。

A screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form with the '確認する' (Confirm) button highlighted. It now includes a 'パスワード (確認用)' (Password for confirmation) field.

パスワードは、4～20 桁の半角英数で、設定して下さい。(任意)

- 8 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックする。

A screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form with the '本登録する' (Final Register) button highlighted with a red circle.

- 9 事前ユーザー登録完了

A screenshot of the '事前ユーザー登録' (Advance User Registration) form showing a completion message: 'ユーザー登録が完了しました。ありがとうございます。' (User registration is complete. Thank you very much.) and a 'トップに戻る' (Return to Top) button.

- 10 ユーザー登録完了メール

A screenshot of an email received after registration. It says 'この度は、スタジオ WEB 予約にユーザー登録して頂き、誠にありがとうございます。' (Thank you very much for registering for Studio Web Reservation) and includes the system URL.

以上で、事前ユーザー登録は完了。本登録完了メールがアドレス宛に自動送信されます。

● 会員様操作

② パスワード忘れ

ログインする際に必要なパスワードを忘れた際に、登録メールアドレス宛にパスワードを再送信する機能です

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。
- 2 「パスワードを忘れた方はこちら」に進む。
- 3 会員番号と生年月日、登録しているメールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。
- 4 内容確認後、パスワード再送信ボタンをクリックする。
- 5 登録メールアドレス宛に、ログインパスワードを自動メール送信します。



スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇

パスワード再送信

会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンを押して下さい。

会員番号

生年月日

メール

確認する

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇

パスワード再送信

下記内容に間違いがないか確認し、再送信ボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

生年月日 xxxxxxxx

メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx

パスワード再送信

戻る

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇

パスワード再送信

登録メールアドレス宛に、パスワードを送信しました。

トップに戻る

- 6 パスワードが記載されたメールが受信されます。

受信メール

スタジオ WEB 予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。

パスワード再送信のリクエストを受けました。あなたのログインパスワードは

xxxxxxx

です。

スタジオ WEB 予約トップページからログインして下さい。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

スポーツクラブ〇〇

● 会員様操作

③ ログイン

ユーザー登録を済ませた方は、トップ画面からログインをします。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 会員番号、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックする。

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

●ユーザー登録がまだの方はこちらから事前ユーザー登録をお願いします

3 トップ画面が表示されます。

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇

xxxxxxx 様

ログアウト

レッスン予約

予約確認・取消

パスワード変更

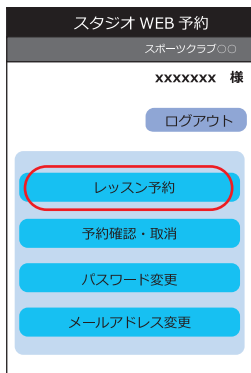
メールアドレス変更

● 会員様操作

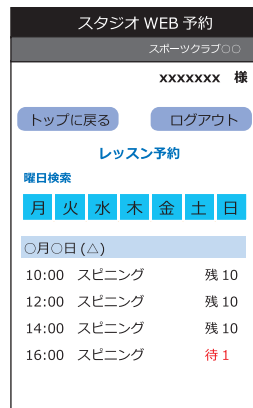
④ レッスン予約

ログイン後、希望するレッスンを予約することができます。

1 レッスン予約をクリックする。

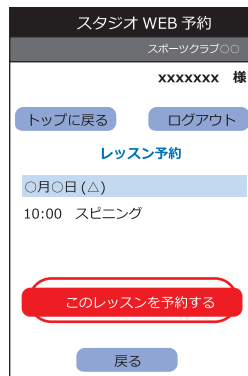


2 曜日検索をすることができます。
希望曜日ををクリックすることで、その曜日に実施しているレッスンが表示されるので、希望レッスンを選択します。



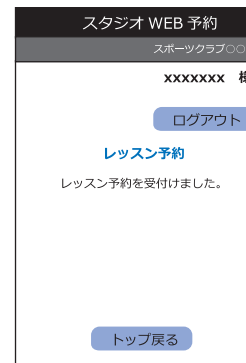
各レッスンの残り定員も表示されますので、ご希望のレッスンを選択して下さい。
※予約が開始される曜日・時間は、クラブにより異なります。ご確認ください。

3 日時、レッスン名を確認し、よければ予約するで予約確定。

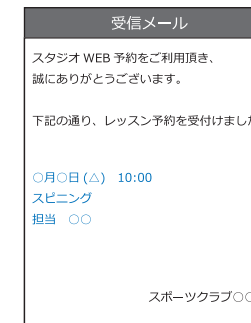


最大予約数を上回る場合は、予約できません。
※クラブの予約ルールをご確認下さい。

4 レッスン予約完了。
登録しているメールアドレス宛に、予約受付完了メールが届きます。



5 レッスン予約完了メール



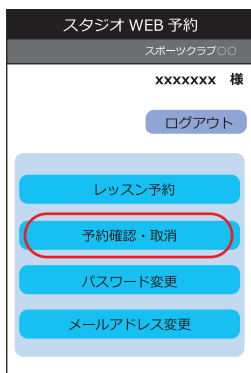
● 会員様操作

⑤ 予約確認・取消

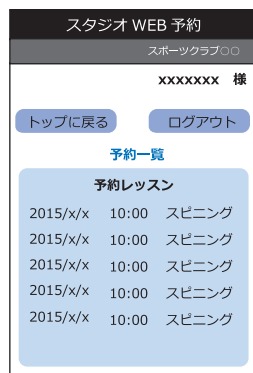
レッスン予約状況を確認し、予約取消ができます。

※予約したレッスンを変更したい場合は、まず予約を取消してから、新しい希望レッスンを予約します。

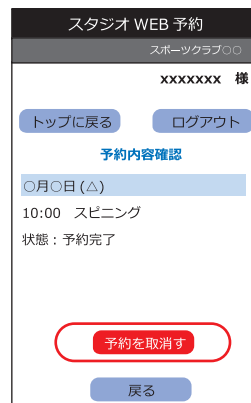
1 予約確認・取消をクリックする。



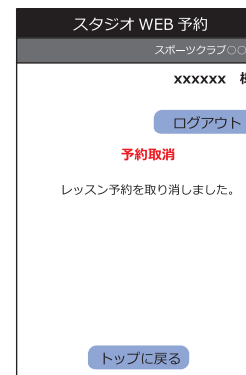
2 レッスン予約一覧が表示されるので、取消したいレッスンを選択する



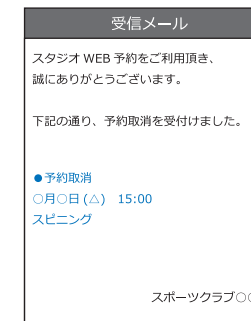
3 選択したレッスン予約情報が表示されるので、取消したい場合は取消ボタンをクリックする。



4 レッスン取消完了。
登録メールアドレス宛に、予約取消メールが届きます。



5 予約取消メール



取消期限を過ぎているレッスンは取消できませんのでご注意ください。

※予約取消の可否は、クラブの予約ルールをご確認下さい。

● 会員様操作

⑥ パスワード変更

ログインパスワードを変更します。セキュリティ維持のため、定期的な変更をおすすめします。

1 パスワード変更をクリックする。

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
ログアウト
レッスン予約
予約確認・取消
パスワード変更
メールアドレス変更

2 新しく設定するパスワードを入力する。

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
ログインパスワード変更
新パスワードを半角英数 4 ~ 20 文字で
設定して下さい。
新パスワード
新パスワード
(確認)
確認する

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
ログインパスワード変更
新パスワード xxxxxxxx
変更する
修正する

4 パスワード変更完了。
登録しているメールアドレス宛に、
変更完了メールが届きます。

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
ログインパスワード変更
パスワードが変更されました。

5 パスワード変更完了メール

受信メール
スタジオ WEB 予約をご利用頂き、
誠にありがとうございます。
下記の通り、パスワード変更を受け
ました。
●新しいパスワード
xxxxxxx
スポーツクラブ〇〇

● 会員様操作

⑦ アドレス変更

メールを受信するメールアドレスを変更します。

1 メールアドレス変更をクリックする。

2 新しく設定するアドレスを入力する。

3 変更内容を確認し、変更するボタンをクリックする。

4 メールアドレス変更完了。
新しく登録したメールアドレス宛に、
変更完了メールが届きます。

5 メールアドレス変更完了メール

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
ログアウト
レッスン予約
予約確認・取消
パスワード変更
メールアドレス変更

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
メールアドレス変更
新しいメールアドレスを入力して下さい。
新アドレス
確認する

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
メールアドレス変更
新アドレス xxxxx@xxxx.jp
変更する
戻る

スタジオ WEB 予約
スポーツクラブ〇〇
xxxxxxx 様
トップに戻る ログアウト
メールアドレス変更
メールアドレスが変更されました。

受信メール
スタジオ WEB 予約をご利用頂き、
誠にありがとうございます。
下記の通り、メールアドレス変更を受け
ました。
●新しいメールアドレス
xxxxx@xxxx.jp
スポーツクラブ〇〇

● 体験者操作

⑧ 体験予約

会員以外の方が、体験予約する場合の操作です。

1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



2 体験申込をクリックする。

A screenshot of the 'スタジオ WEB 予約' (Studio WEB Reservation) login page. It includes fields for '会員番号' (Member ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a link for '会員以外の方で体験希望者はこちら' (Click here for non-members who want to experience) and a red-bordered button labeled '体験申込み' (Experience Application).

3 曜日検索をすることができます。希望曜日をクリックすることで、その曜日に実施しているレッスンが表示されるので、希望レッスンを選択します。

A screenshot of the 'スタジオ WEB 予約' (Studio WEB Reservation) day selection page. It shows a '曜日検索' (Day Search) section with a calendar grid where days are color-coded. Below the grid, a table shows lesson times and remaining spots for each day.

曜日	レッスン名	残り
月	10:00 スピニング	残 5
火	12:00 スピニング	残 5
水	14:00 スピニング	残 5
木	16:00 スピニング	残 0
金		
土		
日		

各レッスンの残り定員が表示されます。体験レッスンは、キャンセル待ちはできません。

4 日時、レッスン名を確認し、よければ体験者情報を入力して下さい。

A screenshot of the 'スタジオ WEB 予約' (Studio WEB Reservation) customer information input page. It shows the selected date and time (10:00 スピニング) and a section for 'お客様情報入力' (Customer Information Input) with fields for 'お名前' (Name), '年齢' (Age), '性別' (Gender), '電話番号' (Phone Number), and 'メール' (Email). At the bottom, there are '確認' (Confirm) and '戻る' (Back) buttons.

5 内容を確認し、よければ体験予約するボタンをクリックする。

A screenshot of the 'スタジオ WEB 予約' (Studio WEB Reservation) confirmation page. It shows the reservation details and a section for 'お客様情報' (Customer Information) with fields for 'お名前', '年齢', '性別', '電話番号', and 'メール'. At the bottom, there are '体験予約する' (Experience Reservation) and '修正する' (Modify) buttons.

6 体験レッスン予約完了。入力したメールアドレス宛に、体験予約受付完了メールが届きます。

A screenshot of the 'スタジオ WEB 予約' (Studio WEB Reservation) reservation completion confirmation page. It displays the message '体験予約完了' (Experience Reservation Completed) and '体験レッスン予約を受付けました。' (Experience Lesson Reservation Received).

7 体験レッスン予約完了メール

A screenshot of the reservation completion confirmation email. The text reads: 'スタジオ WEB 予約をご利用頂き、誠にありがとうございます。下記の通り、体験レッスン予約を受付けました。' (Thank you for using Studio WEB Reservation. As follows, we have received your experience lesson reservation.) followed by the reservation details: '〇月〇日(△) 10:00 スピニング' (〇月〇日(△) 10:00 Spinning). The email is signed 'スポーツクラブ〇〇' (Sports Club 〇〇).

体験予約は、WEB 上で取消はできません。取消したい場合は、クラブ宛にご連絡して下さい。