

# ● 会員様操作

## ① 事前ユーザー登録

本システムをご利用頂く前に、  
ユーザー登録をお済ませ下さい。

- 1** パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。



ご案内チラシに掲載されている QR コードを携帯端末から読み取るか、パソコンの場合は、ホームページアドレスをインターネット・エクスプローラーなどのブラウザに入力し、アクセスして下さい。

- 2** 事前ユーザー登録に進む。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

ユーザー登録がまだの方はこちらからユーザー登録をお願いします。

※画面はイメージのため、実際のものとは異なります。

- 3** 会員番号、氏名(カナ)、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンを押します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

事前ユーザー登録

会員番号、氏名(カナ)、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンを押して下さい。

会員番号

氏名カナ

生年月日

メール

確認する

誕生日は数字 8 桁でご入力下さい(2010 年 4 月 1 日の場合は、20100401)。  
**携帯メールアドレスの場合は @bigsports.co.jp ドメインからメールを受け取れるように設定して下さい。**

- 4** 内容確認後、ユーザー登録申請ボタンをクリックします。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

事前ユーザー登録

下記内容に間違いがないか確認し、ユーザー登録申請ボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

氏名カナ xxxxxxxx

生年月日 xxxxxxxx

メール xxxxxxxx@xxxx.xx.xx

ユーザー登録申請

< 戻る

**会員番号・カナ・誕生日が学校の登録情報と一致しない場合はユーザー登録ができません。正しく入力しているのにユーザー登録できない場合は、学校にご連絡下さい。**

- 5** 入力したメールアドレスに、本登録用 URL が記載されたメールが自動送信されます。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

事前ユーザー登録

ユーザー登録申請をして頂き、ありがとうございます。

入力されたメールアドレス宛に本登録用 URL を記載したメールを送信しました。30 分以内にアクセスし、本登録をお済ませ下さい。  
※30 分を過ぎると有効期限が切れます。

尚、メール着信がない場合は、メールアドレスを間違えられたか、@xxxx.co.jp ドメインからのメールを受け取ることができない設定になっている可能性があります。

お手数ですが、再度ご確認頂き、事前ユーザー登録をお願い致します。

開じる

- 6** 受信したメールに記載されている本登録用アドレスを押します。

受信メール

WEB 振替予約システムにユーザー登録申請して頂き、誠にありがとうございます。

引き続き、下記 URL にアクセスし、本登録をお済ませ下さい。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

尚、この URL の有効期限は 30 分間です。30 分以内にアクセスされない場合は、無効となりますので、ご注意ください。

スポーツクラブ ビッグ・エス

30 分以内にアクセスして下さい。

- 7** ログイン用パスワード(半角英数・4-20 文字)を入力し、確認するボタンを押します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

事前ユーザー登録

氏名、パスワード、パスワード(確認用)を入力し、確認するボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

氏名 xxxxxxxx

生年月日 xxxxxxxx

パスワード

パスワード(確認用)

確認する

利用規約を確認し、チェックをお願いします。

- 8** パスワード確認後、本登録ボタンを押す。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

事前ユーザー登録

内容を確認し、本登録するボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

氏名 xxxxxxxx

生年月日 xxxxxxxx

パスワード xxxxxxxx

本登録する

- 9** ユーザー登録が完了しました。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

事前ユーザー登録

ユーザー登録が完了しました。  
ありがとうございます。

トップに戻る

以上で、ユーザー登録は完了です。  
本登録完了メールがアドレス宛に自動送信されます。

- 10** ユーザー登録完了メール

受信メール

この度は、振替ネット予約システムにユーザー登録して頂き、誠にありがとうございます。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

本システムの URL をお気に入りにご登録下さい。

スポーツクラブ ビッグ・エス

# ● 会員様操作

## ② パスワード忘れ

ログインする際に必要なパスワードを忘れた際に、登録メールアドレス宛にパスワードを再送信する機能です

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。
- 2 「パスワードをお忘れの方はこちら」に進む。
- 3 会員番号と生年月日、登録しているメールアドレスを入力し、確認ボタンを押します。
- 4 内容確認後、パスワード再送信ボタンをクリックする。
- 5 登録メールアドレス宛に、ログインパスワードが自動メール送信されます。



WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

ユーザー登録がまだの方はこちらからユーザー登録をお願いします。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

パスワード再送信

会員番号、生年月日、メールアドレスを入力し、確認ボタンを押して下さい。

会員番号

生年月日

メール

確認する

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

パスワード再送信

下記内容に間違いがないか確認し、再送信ボタンを押して下さい。

会員番号 xxxxxxxx

メール xxxxxxxx@xxxxx.xx.xx

パスワード再送信

戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

パスワード再送信

登録メールアドレス宛に、パスワードを送信しました。

トップに戻る

- 6 パスワードが記載されたメールが受信されます。

受信メール

WEB 振替予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

パスワード再送信のリクエストを受けました。あなたのログインパスワードは

xxxxxxx

です。

振替ネット予約システムトップページからログインして下さい。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

スポーツクラブ ビッグ・エス

# ● 会員様操作

## ③ ログイン

ユーザー登録を済ませた方は、トップ画面からログインできます。

- 1 パソコン、スマートフォン、携帯電話などの端末から本システムにアクセスします。
- 2 会員番号、パスワードを入力し、ログインボタンを押します。
- 3 トップ画面が表示されます。



WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

### ログイン

ユーザー登録している方はこちらから

会員番号

パスワード

**ログイン**

パスワードをお忘れの方はこちら

ユーザー登録がまだの方はこちらから  
ユーザー登録をお願いします。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様

ログアウト

欠席連絡

振替予約・取消

パスワード変更

メールアドレス変更

ログイン一回につき、有効時間は 30 分です。  
ログイン後 30 分を過ぎると、自動的にログ  
アウトされますので、ご注意下さい。

# ● 会員様操作

## ④ 欠席連絡

欠席連絡をしないと、欠席日の振替予約をとることができません。  
必ず事前に欠席連絡をして下さい。

1 メニューから欠席連絡を選択します。

2 レッスン予定日が表示されるので、欠席するレッスン日を選択します。

3 日付を確認し、欠席理由を選択します。選択後、次に進むを押します。  
※スクールバスがない施設は→6へ

4 スクールバスに乗りしている場合は、バスコースを選択します。

5 行き帰りのバス停を選択して、次に進むを押します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
ログアウト  
欠席連絡  
振替予約・取消  
パスワード変更  
メールアドレス変更

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡  
欠席予定の日付・クラスを選択して下さい  
前月 ○○年○月 次月  
○日(△) 00:00 Aクラス  
○日(△) 00:00 Aクラス  
○日(△) 00:00 Aクラス  
○日(△)00:00 Aクラス 欠席

欠席連絡済みの日付は、選択できません。  
**昨日以前の欠席連絡はできませんので、ご注意ください。**  
**※昨日以前の欠席連絡を忘れていた場合は、スクールにご連絡下さい。**

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡  
欠席日 ○年○月○日 Aクラス  
欠席理由  
その他  
次に進む  
< 戻る

欠席理由でその他を選択した場合は、その他の理由を入力して下さい。  
※レッスンは出席で、スクールバスのみ乗車しない場合は、バス連絡のみを選択します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
バス欠席連絡  
バス○○コース  
バス○○コース  
バス乗車なし  
戻る

スクールバスに乗りしていない場合は、バス乗車なしを選択して下さい。→6へ

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
バス欠席連絡  
バスコース バス○○コース  
行きバス停  
帰りバス停  
行き帰り ○行き帰り乗車しない  
確認に進む  
戻る

バス連絡のみの場合は、行き帰り乗車しない、行きだけ乗車しない、帰りだけ乗車しないから選択できます。

6 欠席連絡の内容が表示されますので、よければ、この内容で欠席連絡するボタンを押します。

7 これで、欠席連絡完了です。

8 欠席連絡完了メールが届きます。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡内容確認  
欠席日 ○年○月○日 Aクラス  
欠席理由 体調不良  
その他  
この内容で欠席連絡する  
< 戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡完了  
欠席連絡を受けました。  
メインメニューに戻る

受信メール  
振替ネット予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
下記の通り、欠席連絡を受けました。  
○月○日(△) 15:00 Aクラス  
欠席理由 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
スポーツクラブ ビッグ・エス

スクールバスの欠席連絡をしている場合は、バスコース、バス停も表示されます。

# ● 会員様操作

## ⑤ 振替予約

欠席連絡した欠席日の、振替レッスンを予約します。

1 メニューから振替予約・取消を選択します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
ログアウト  
欠席連絡  
**振替予約・取消**  
パスワード変更  
メールアドレス変更

2 これまでの欠席連絡の一覧が表示されるので、振替を予約したい欠席レッスンを選択します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡一覧  
前 次  
**〇〇年〇月〇日** .....  
〇〇年〇月〇日 振替済み  
〇〇年〇月〇日 .....  
〇〇年〇月〇日 .....

すでに振替予約をしている欠席日には、振替済みと表示されます。

3 選択した欠席日情報が表示されるので、振替予約するを押します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡内容  
欠席日 〇年〇月〇日 Aクラス  
欠席理由 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
欠席を取消す  
**振替予約する**  
<戻る

振替期限が切れている欠席日は、振替予約ができませんので、ご注意ください。  
※詳しくは学校の振替ルールをご確認ください。

4 振替を希望する日付を選択する。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
振替希望日  
前月 ××月 次月  
**〇〇年〇月〇日 (△)**  
〇〇年〇月〇日 (△)  
〇〇年〇月〇日 (△)  
戻る

5 4で選択した振替希望日に実施されている振替可能なクラスと残り定員が表示されますので、希望のクラスを選択します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
振替希望クラス  
振替希望日 〇年〇月〇日  
**Aクラス 00:00 (残〇)**  
Bクラス 00:00 (残〇)  
Cクラス 00:00 (残〇)  
戻る

定員に達しているクラスは選択できません。

6 次にスクールバス乗車を選択する。  
※スクールバスがない学校は→8へ

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
振替スクールバス予約  
**バス〇〇コース (残〇)**  
バス〇〇コース (残〇)  
バス乗車しない  
<戻る

定員となっているスクールバスは、選択できません。スクールバスを利用しない場合は、バス乗車しないを選択します→8へ

7 行き帰りに利用したいバス停を選択します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
振替スクールバス予約  
バスコース イルカ  
行きバス停  
帰りバス停  
行き帰り  
〇行き帰り乗車する  
〇行きだけ乗車する  
〇帰りだけ乗車する  
保護者同伴  
〇本人のみ乗車  
〇保護者も同伴する  
次に進む  
戻る

8 振替内容をすべて確認し、よければ、この内容で振替予約するボタンを押します。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
振替予約内容確認  
欠席日 〇年〇月〇日  
振替希望日 〇年〇月〇日 Aクラス 00:00  
バス乗車 バス〇〇コース  
〇〇バス停  
行き帰り乗車する  
**この内容で振替予約する**  
戻る

9 これで振替予約が完了です。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 XXXXXX XXXXXXX 様  
トップに戻る ログアウト  
振替予約完了  
振替予約を受けました。

10 振替予約完了メールが届きます。

受信メール  
振替ネット予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
下記の通り、振替予約を受けました。  
●欠席日  
〇月〇日 (△) 15:00 Aクラス  
●振替日  
〇月〇日 (△) 15:00 Aクラス  
バス〇〇コース 〇〇バス停  
スポーツクラブ ビッグ・エス

# ● 会員様操作

## ⑥ 予約取消

欠席の取消、振替予約の取消などができます。

- 1 メニューから振替予約・取消を選択します。
- 2 これまでの欠席連絡、振替予約の一覧が表示されるので、取り消したい欠席レッスンを選択する
- 3 選択した振替予約が表示されるので、振替予約を取消すボタンを押します。
- 4 取消内容を確認し、取消をクリックする。
- 5 これで振替予約の取消が完了しました。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
ログアウト  
欠席連絡  
**振替予約・取消**  
パスワード変更  
メールアドレス変更

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡一覧  
前 次  
〇〇年〇月〇日 .....  
**〇〇年〇月〇日 振替済み**  
〇〇年〇月〇日 .....  
〇〇年〇月〇日 .....

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡内容  
欠席日 〇年〇月〇日 A1  
欠席理由 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
振替日 〇年〇月〇日 A2  
バスコース 〇〇コース 〇バス停  
**振替予約を取消す**  
戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
振替予約取消確認  
欠席日 〇年〇月〇日 A1  
欠席理由 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
振替日 〇年〇月〇日 A2  
バスコース 〇〇コース 〇バス停  
**振替予約を取消す**  
戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
振替予約取消完了  
振替予約を取り消しました。  
メインメニューに戻る

スクールにより、振替取消ができない場合がございます。詳しくはスクールの振替ルールをご確認下さい。  
取消期限を過ぎた場合も、取消はできません。

- 6 取消完了メールが届きます。

受信メール  
振替ネット予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
下記の通り、振替取消を受けました。  
●取消した振替内容  
〇月〇日(△) 15:00 Aクラス  
バス〇〇コース 〇〇バス停  
スポーツクラブ ビッグ・エス

### ※欠席取消の場合

**注意 !!**  
欠席自体を取消したい場合は、まず振替予約を取り消してからでないと、欠席取消はできません。

振替予約を取り消してから、同画面にて欠席を取消すを選択する。

※元の欠席クラスが定員の場合は、欠席を取消することができませんので、ご了承下さい。

※過去の欠席取消はできません。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席連絡内容  
欠席日 〇年〇月〇日 Aクラス  
欠席理由 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**欠席を取消す**  
振替予約する  
< 戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席取消確認  
欠席日 〇年〇月〇日 A1  
欠席理由 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**欠席を取消す**  
< 戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
欠席取消完了  
欠席を取消しました。  
欠席取消メールが送信されません。

# ● 会員様操作

## ⑦ パスワード変更

ログインパスワードを変更できます。

セキュリティ維持のため、定期的な変更をおすすめします。

**1** メニューからパスワード変更を選択する。

**2** 新しく設定するパスワードを入力して下さい。確認用も同じパスワードを入力します。

**3** 変更内容を確認し、変更するボタンを押します。

**4** これで、パスワード変更完了。

**5** パスワード変更完了メールが送信されます。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様

ログアウト

欠席連絡

振替予約・取消

**パスワード変更**

メールアドレス変更

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様

トップに戻る ログアウト

**ログインパスワード変更**

新パスワードを半角英数 4 ~ 20 文字で設定して下さい。

新パスワード

新パスワード (確認)

**確認する**

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様

トップに戻る ログアウト

新パスワード xxxxxxxx

**変更する**

< 戻る

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス

会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様

トップに戻る ログアウト

**ログインパスワード変更**

新パスワードに変更しました。

メインメニューに戻る

受信メール

振替ネット予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

下記の通り、パスワード変更を受け付けました。

●新しいパスワード  
xxxxxxx

スポーツクラブ ビッグ・エス

# ● 会員様操作

## ⑧ アドレス変更

メールを受信するメールアドレスを変更できます。

**1** メニューからメールアドレス変更を選択する。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
ログアウト  
欠席連絡  
振替予約・取消  
パスワード変更  
メールアドレス変更

**2** 新しく設定するメールアドレスを入力します。サブアドレスを登録することができます。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
メールアドレス変更  
メールアドレスを変更することができます。  
メインアドレス   
サブアドレス   
確認する

サブアドレスを登録すると、欠席連絡・振替予約した内容が、サブアドレスにも送信されます。  
家族間の連絡確認や、パソコンと携帯アドレスを登録するなど、ご活用下さい。

**3** 変更内容を確認し、よければ変更するボタンをクリックする。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
メールアドレス変更  
メインアドレス xxx@xx.xx  
サブアドレス xxx@xx.xx  
変更する  
戻る

**4** メールアドレス変更完了。  
新しく登録したメールアドレスに、変更完了メールが送信されます。

WEB 振替予約システム  
スポーツクラブ ビッグ・エス  
会員番号 xxxxxx xxxxxxxx 様  
トップに戻る ログアウト  
メールアドレス変更  
メールアドレスを変更しました。

**5** メールアドレス変更完了メール。

受信メール  
振替ネット予約システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
下記の通り、メールアドレス変更を受けました。  
●新しいメールアドレス  
xxxx@xxxx.jp  
スポーツクラブ ビッグ・エス